

[Dossier de Prensa]

Virtual Solutions

[2010]



Virtual Solutions

**[Virtual Solutions]
[www.solucionesvirtuales.es]
[958 750 606]
[Más info: Germán Bosch]
[germanbosch@solucionesvirtuales.net]**

Empresa especializada en la creación de soluciones virtuales basadas en Inteligencia Artificial de última generación. Comercializa diferentes opciones como Asistentes Virtuales y FAQs Inteligentes.
[Incluye: Información Corporativa, Trayectoria Profesional, Tecnología, Productos y Ventaja Empresarial. Nota de prensa “Resultados Elvira 1er Trimestre”]

**[Parque Tecnológico de la Salud. Avda. de la Innovación, 1
Edificio BIC. 18100 Armilla (Granada)]**

ÍNDICE

1. CONÓCENOS

1.1 Quienes somos	1
1.2 Trayectoria	1
1.3 Compromiso empresarial	1
1.4 La Idea	1
a. ¿Por qué?	
b. Misión	

2. TECNOLOGÍA

2.1 Intelligent Process	5
2.2 Interactive Dialog	7
2.3 I+D+i)	8

3 SOLUCIONES

3.1 VS Assistant	9
3.2 VS Universitas	10
3.3 VS Business	11
3.4 VS FAQtory	12
3.5 VS FAQtory Docencia	13
3.6 VS Intelligent FAQ Service	14

4 VENTAJAS

4.1 Ventaja Empresarial	15
4.2 Ventaja Usuario	15

5. ELVIRA (Elvira y Resultados, 1er Semestre)	16
---	----



Virtual Solutions

1. CONÓCENOS

1.1 Quienes somos

Virtual Solutions es una Empresa de Base Tecnológica constituida como spin off del Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial de la Universidad de Granada. La empresa procede del Grupo de Investigación de la Junta de Andalucía “Inteligencia Computacional”, TIC210. Entre sus miembros están profesores Universitarios con más de 20 años de experiencia investigadora en Inteligencia Artificial y que en los últimos años han producido un importante aporte de transferencia tecnológica a las empresas. Los profesionales de Virtual Solutions utilizan una tecnología de muy alto nivel que proviene de investigaciones realizadas en el Departamento de I+D+i de la propia empresa, así como de los resultados obtenidos en las Universidades y Centros de Investigación de Inteligencia Artificial más prestigiosos internacionalmente.

1.2 Trayectoria

Juan Luis Castro, catedrático de universidad y José Manuel Zurita, profesor titular de universidad, son los socio fundadores de Virtual Solutions. Autores de numerosas publicaciones: 3 libros, más de 50 trabajos de investigación en revistas internacionales del ISI-JCR, más de 80 en congresos internacionales, así como amplia experiencia en la dirección de proyectos de investigación y de transferencia tecnológica.

1.3 Compromiso empresarial

“Ofrecer siempre los máximos niveles de calidad e innovación en sus productos”. Fruto del compromiso de Virtual Solutions, los departamentos de Investigación y Desarrollo se encuentran muy presentes en los procesos de continua Innovación.

Virtual Solutions tiene activas diversas líneas de investigación en campos tan diversos como el lenguaje natural, inteligencia virtual artificial, comportamiento del usuario, entre otros.

1.3 La Idea

Virtual Solutions & Artificial Intelligence S.L. se proyecta como una compañía especializada en la implementación de sistemas inteligentes virtuales con lenguaje natural.

Esencialmente actúa en cuatro líneas estratégicas:

1. Desarrollo de Asistentes Virtuales, como sistemas de atención al cliente en empresas o instituciones y también, como producto desarrollado para el entretenimiento.

2. Desarrollo de Portales Web para sectores específicos y donde el asistente virtual suponga un valor añadido y aporte una ventaja competitiva respecto a otros proyectos similares.
3. Desarrollo de productos software inteligentes basados en el reconocimiento del lenguaje natural.
4. Especialización en la comercialización de todo tipo de software inteligente.



Patricia, Asistente Virtual de Virtual Solutions



Elvira, Asistente Virtual de la Universidad de Granada

a. ¿Por qué?

Actualmente, Internet se ha convertido en un medio imprescindible para cualquier empresa, institución o persona física que quiere darse a conocer a los demás: facilidad de uso, bajo coste económico, miles de millones de potenciales clientes, entre otros.

No obstante, observamos que el acceso a la información no se produce, en muchas ocasiones, en las condiciones apropiadas y satisfactorias para el usuario o cliente. Este hecho tiene importancia, tanto cuando realizamos una búsqueda a nivel general (en un buscador), como si lo que deseamos es obtener información dentro de una página web donde ya nos encontramos.

Nuestra empresa trata de dar soluciones a este segundo hecho. En páginas web con gran cantidad de información (medianas y grandes empresas y organismos e instituciones públicas o privadas) suele llevar cierto tiempo encontrar la información que el cliente o usuario necesita, aún teniendo en cuenta un excelente diseño de contenidos en la página web. Esto, en muchas ocasiones puede ocasionar frustración al usuario y posiblemente un acceso telefónico al Servicio de Atención al Cliente de la empresa o institución. Hay que tener en cuenta, que en muchos casos, el usuario o cliente necesitará irremediablemente localizar la información que está buscando.

En el caso de páginas web de empresas, si el cliente no se ve adecuadamente informado, y no desea perder tiempo y dinero en llamadas telefónicas al Servicio de Atención al Cliente, puede optar por buscar otra empresa de la competencia en la Web, para que le de ese servicio o le proporcione ese producto. En cuyo caso, se habría perdido un potencial cliente y lo que también es perjudicial, se habría informado negativamente a sus amigos, otros potenciales clientes.

Virtual Solutions, con la utilización de asistentes virtuales en estas páginas web, facilitaría sustancialmente esta tarea de búsqueda, suponiendo un ahorro de costes y una mejora en la satisfacción del cliente. No menos importante es el carácter innovador de nuestro producto, en cuanto que daría a la empresa que lo adquiriera una imagen sofisticada de la misma, mejorando su imagen como empresa tecnológica e innovadora, y suponiendo, por tanto, una ventaja competitiva.

Otra línea estratégica importante para Virtual Solutions es la utilización de nuestros asistentes virtuales como producto de ocio y entretenimiento. El ocio tiene hoy día un peso importante dentro de la economía de un país y creemos que los asistentes virtuales pueden ser un producto atractivo para el entretenimiento.

b. Misión

Nuestra misión es proveer de asistentes virtuales a las medianas o grandes empresas, organismos e instituciones públicas o privadas, así como proporcionar un conjunto de productos muy competitivos por su alta calidad de innovación basados en el reconocimiento del lenguaje natural.

2. TECNOLOGÍA

¿Qué puedo preguntar al Asistente?

Recientes investigaciones demuestran que el usuario desconoce una parte importante del potencial informativo de las páginas web que utiliza habitualmente, perdiendo así empresa y usuario numerosas oportunidades de negocio. La navegación web actual dificulta su utilización a medida que ésta incluye más información, secciones, subapartados, etc.

La utilización de un Asistente Virtual proporciona información directa de tipo pregunta-respuesta. Sin embargo, una cantidad importante de información asociada y de potencial interés para el usuario no es planteada ni conocida. Mediante el sistema **Interactive Dialog**, se reproduce de forma natural y totalmente dinámica una conversación que interactúa con el usuario ofreciendo la información deseada a la vez que amplía, recomienda y redirecciona al punto de interés en la propia web.

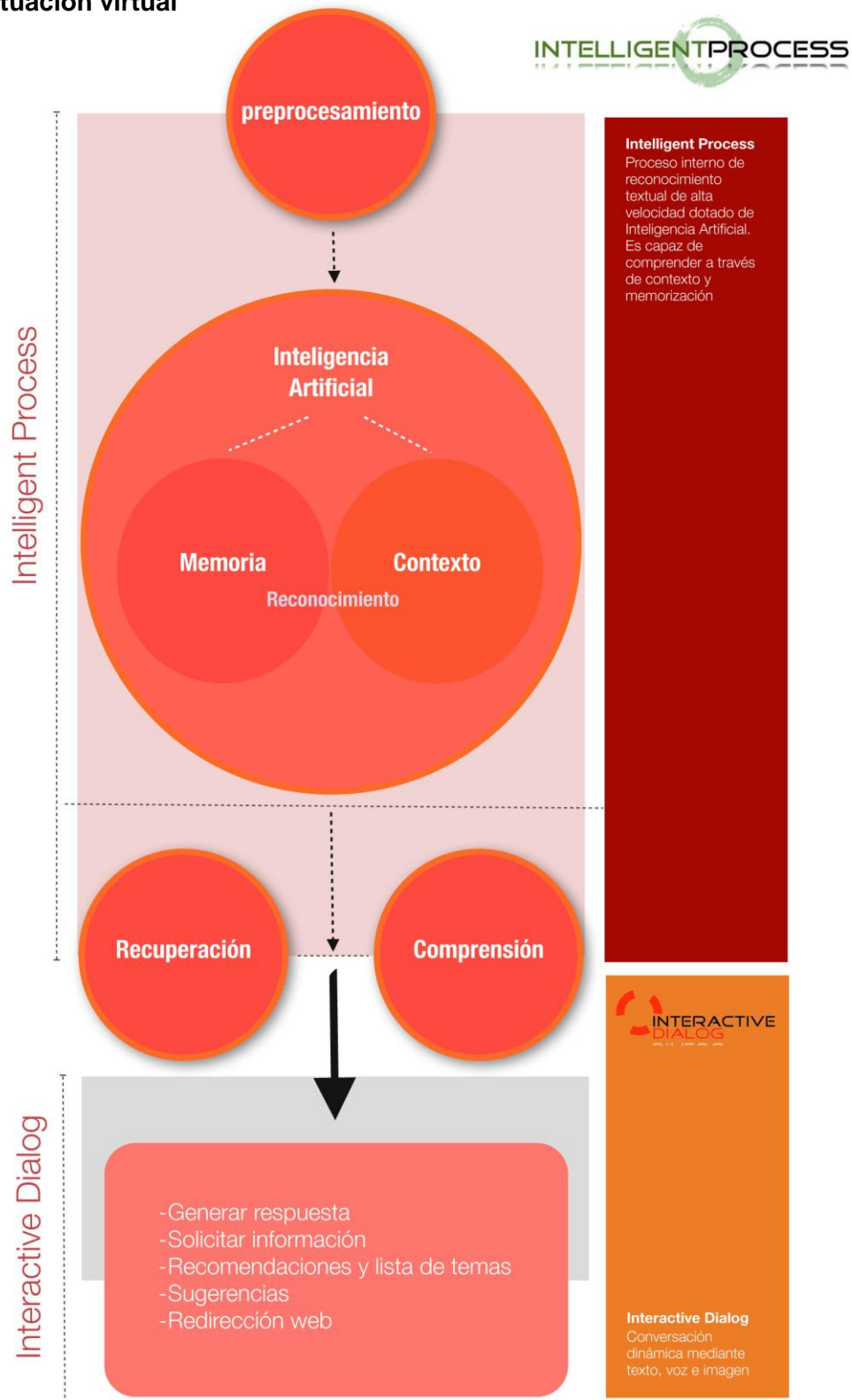
4.2 Intelligent Process



Intelligent Process es un novedoso sistema de conversación virtual dotado de Inteligencia Artificial. Mediante un proceso interno de reconocimiento textual, el Asistente Virtual es capaz de comprender y memorizar. El usuario podrá generar un diálogo complejo de forma ágil y natural.

Nuestros Asistentes comprenden el tema o cuestiones planteadas reconociendo contexto y conversación mantenida. Se evita así la repetición de textos prefijados y poco adaptados a la conversación alcanzando la naturalidad y dinamismo de una conversación humana.

Fases de la actuación virtual



4.3 Interactive Dialog



Gracias al revolucionario sistema **Interactive Dialog**, el usuario ve ampliamente extendidas las posibilidades de interacción con el Asistente. Desde el momento en que el usuario introduce la primera cuestión, se inicia una conversación dinámica específicamente diseñada para facilitar al máximo el uso del Asistente y explotar los recursos del portal web.

Gracias al sistema **Interactive Dialog** compuesto por un sistema de recomendaciones, lista de temas y sugerencias, el usuario vivirá una auténtica experiencia virtual. Novedoso y revolucionario, Interactive Dialog dota a la conversación de mayor dinamismo y bidireccionalidad permitiendo explorar, conocer y ampliar sobre las cuestiones planteadas sin necesidad de interminables procesos de búsqueda, clicks innecesarios y esperas.

Conversación dinámica mediante texto, voz e imagen

- Generar respuesta
- Solicitar información
- Recomendaciones y lista de temas
- Sugerencias
- Redirección



The screenshot shows a user interface for an interactive assistant. It features a video feed of a woman on the left, a central text area with a response, and a right-hand sidebar with a list of recommendations. Below the main interface, there are several callout boxes with arrows pointing to specific UI elements:

- Listado de recomendaciones adecuado al contexto y cuestiones planteadas:** Points to the sidebar menu containing items like 'Ayudas para Investigación', 'Información General sobre Doctorado', 'Máster Oficial', and 'Servicios de la UGR'.
- Redirección inteligente a sección de la web sobre el tema tratado en cada momento:** Points to a button labeled 'información sobre becas' located below the main text area.
- Cuadro de texto del Asistente en el que podremos visualizar el texto del diálogo:** Points to the central text area containing the assistant's response.
- Cuadro de texto del usuario para la formulación de cuestiones:** Points to the input area at the bottom of the interface.
- Sugerencias que el usuario desee realizar para mejorar su funcionamiento:** Points to a list of suggestions at the bottom left, including 'Becas Doctorado', 'Becas FPI', 'Becas para Másteres', etc.
- Lista de temas relacionados según conversación mantenida:** Points to a list of related topics at the bottom left, including 'Ayudas para Formación de Investigadores', 'Ayudas para la Incorporación de Doctores', etc.

CUADRO RESUMEN:

INTERACTIVE DIALOG	RECOMENDACIÓN	LISTADO DE TEMAS	REDIRECCIÓN WEB	SUGERENCIAS
	Aspectos varios relacionados con la conversación mantenida	Opciones múltiples que profundizan y desarrollan el tema planteado	Visualiza la zona de interés en la web sin perder de vista al Asistente	Mejora del sistema virtual gracias a su experiencia

4.4 **I+D+i (Inteligencia Artificial, Lenguaje Natural, Investigación actual)**

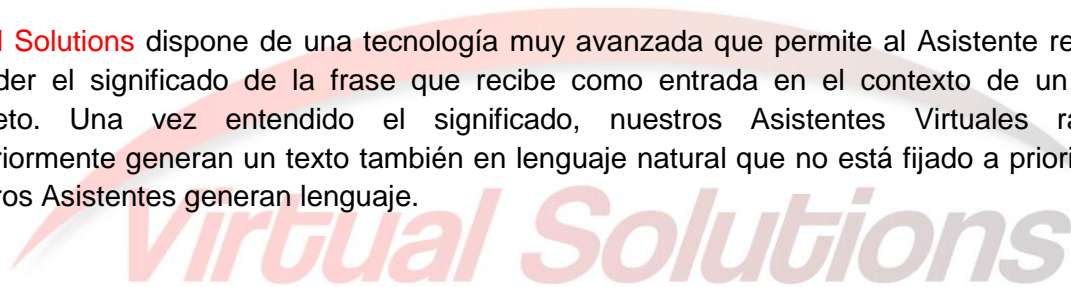
Nuestro objetivo es claro: hacerlo tal y como un ser humano

La Inteligencia Artificial ha alcanzado un nivel óptimo en cuanto a la resolución de problemas tal y como lo haría el ser humano. **Virtual Solutions** no deja de avanzar en la implantación de un proceso basado en la experiencia. Su labor fundamental es la incorporación de técnicas avanzadas en los programas para conseguir Razonamiento y Sentido Común en los procesos de interacción con el usuario. Algunos de los campos de investigación en los que se aplica la Inteligencia Artificial son el procesamiento del lenguaje natural, los sistemas de ayuda a la decisión, el aprendizaje automático y sistemas expertos, entre otros.

El Lenguaje Natural, tanto escrito como hablado, representa el principal medio de comunicación entre los seres humanos. Por consiguiente, en la medida en que hacemos un uso cada vez mayor de sistemas informáticos con los que interaccionamos constantemente, se hace inevitable el tratar de conseguir que estos sistemas entiendan nuestros requerimientos mediante conversaciones dinámicas.

El Procesamiento del Lenguaje Natural no sólo consiste en reconocer sintácticamente la corrección de una frase bien formada en un determinado lenguaje, sino de entender el significado de la misma. Este es por tanto uno de los campos más prometedores de la Inteligencia Artificial.

Virtual Solutions dispone de una tecnología muy avanzada que permite al Asistente reconocer y entender el significado de la frase que recibe como entrada en el contexto de un problema concreto. Una vez entendido el significado, nuestros Asistentes Virtuales razonan y posteriormente generan un texto también en lenguaje natural que no está fijado a priori, es decir, nuestros Asistentes generan lenguaje.



3. SOLUCIONES



Dotados de lenguaje natural, flexible e inteligente, los complejos asistentes de **Virtual Solutions** son capaces de interactuar con el usuario de forma sorprendente. Diálogo continuo, capacidad de contextualizar y memorización dotan al asistente de grandes dosis de eficacia y naturalidad.

Funcionalidad

- Respuesta por voz, texto y web
- Recomendaciones para continuar diálogo.
- Especificación y desambiguación para hacerlo similar a un humano
- Memoria de la conversación
- Capacidad de aprendizaje
- Adaptación al contexto
- Listas de temas para una información completa
- Posibilidad de uso como navegador y buscador inteligente

3.1 VS Assistant

De eso y mucho más son capaces los Asistentes de Virtual a su portal web Solutions. Dotados de Inteligencia Artificial, el usuario podrá mantener una conversación dinámica con lenguaje totalmente natural, tal y como lo haría un ser humano. Con el fin de alcanzar máximo realismo también en aspecto visual, han sido desarrollados nuevos Asistentes en 3D con mayor movilidad y transmisión de emociones.



El usuario vivirá una novedosa experiencia virtual

Funcionalidad

Respuesta por voz, texto y web

Recomendaciones para continuar diálogo.

Especificación y desambiguación para hacerlo similar a un humano

Memoria de la conversación

Capacidad de aprendizaje

Adaptación al contexto

Listas de temas para una información completa

Posibilidad de uso como navegador y buscador inteligente

3.2 VS Universitas

Toda la información que desee

Los centros universitarios representan una fundamental fuente de información para múltiples colectivos como estudiantes, futuros alumnos, profesorado, PAS, medios de comunicación y público en general. La amplitud del público objetivo junto a la diversidad de información y material necesario conlleva significativas dificultades e importantes pérdidas de funcionalidad en el portal web. Asimismo, la percepción de utilidad disminuye con su satisfacción a medida que aumenta el tiempo dedicado para la obtención de información, resolución de dudas, descarga de datos, entre otros aspectos que derivan en una realidad latente: Reorganizar la estructura informativa a fin de ofrecer una herramienta eficaz.

VS Universitas es un servicio avanzado de información basado en el dinamismo e interacción entre el usuario y el Asistente Virtual. Estudios, centros, órganos de gobierno y administración,

trámites, servicios, actividades y un largo etcétera. Gracias al proceso **Interactive Dialog**, el visitante es capaz de acceder a la información deseada de forma rápida y eficaz. El Asistente ofrece un número ilimitado de conversaciones simultáneas las 24 horas del día mediante un proceso ágil e intuitivo por texto y voz así como memorizar y reconocer el contexto de la conversación. Además, el sistema recomienda y sugiere temas relacionados para una mejor experiencia comunicativa dotando de realismo y naturalidad al diálogo.

3.3 VS Business

Rendimiento e innovación

La comunicación online representa una fundamental fuente de información para múltiples colectivos como clientes, proveedores, distribuidores, medios de comunicación, accionistas y usuarios en general. La amplitud del público objetivo junto a la diversidad de información y material necesario conlleva significativas dificultades e importantes pérdidas de funcionalidad en el portal web. Asimismo, la percepción de utilidad disminuye con su satisfacción a medida que aumenta el tiempo dedicado para la obtención de información, resolución de dudas, descarga de datos, entre otros aspectos que derivan en una realidad latente: Reorganizar la estructura informativa a fin de ofrecer una herramienta eficaz.

VS Bussines es un servicio avanzado de información basado en el dinamismo e interacción entre el usuario y el Asistente Virtual. Productos, servicios, filosofía empresarial, material informativo, historia, proyectos y un largo etcétera. Gracias al proceso **Interactive Dialog**, el visitante es capaz de acceder a la información deseada de forma rápida y eficaz. El asistente ofrece un número ilimitado de conversaciones simultáneas las 24 horas del día mediante un proceso ágil e intuitivo por texto y voz. Es capaz de memorizar y reconocer el contexto de la conversación. Además, el sistema recomienda y sugiere temas relacionados para una mejor experiencia comunicativa dotando de realismo y naturalidad al diálogo.

VS Business implementa un personaje virtual que utiliza lenguaje natural para comunicarse con el usuario a través de la página web empresarial, sirviendo de eficaz herramienta complementaria a los distintos servicios de información y atención al público.

El Asistente está capacitado para dar gran cantidad de información, se encuentre o no en la página web. Gracias a ello, la aplicación es fácilmente actualizable sin dificultades técnicas o de diseño. Clientes, proveedores, distribuidores, usuarios interesados en la empresa, entre otros, pueden plantear cuestiones de forma natural, a las que contestará el Asistente con lenguaje oral y escrito además de completar la información relacionada con recomendaciones y temas asociados que enriquecerán el diálogo y la experiencia virtual.

El Asistente Virtual es capaz de mejorar y desarrollar la calidad de sus respuestas mediante el uso repetido por parte de los usuarios. Así, cada nueva pregunta perfecciona el sistema generando más posibilidades de respuesta. Todo un avance en el campo de la información inteligente.



3.4 VS FAQtory



Dinámico, Flexible e Inteligente

FAQtory es un software diseñado para mejorar la calidad de información de su web. Se trata de un sistema único en el mercado capaz de generar FAQs inteligentes con los que el usuario puede realizar sus consultas en lenguaje natural. El sistema devolverá un listado de preguntas y respuestas asociadas ordenadas por relevancia.

Pero, ¿qué es un FAQ inteligente?

Se trata de un novedoso sistema basado en Inteligencia Artificial que simula el proceso de comprensión y búsqueda de información en listados de preguntas y respuestas. Gracias a los FAQs inteligentes, el usuario puede obtener información automáticamente sin la necesidad de buscarla manualmente en extensos y complejos listados, ahorrando así mucho tiempo.

El usuario puede obtener información de forma cómoda, rápida e intuitiva

FAQtory pone a su servicio diferentes soluciones de uso público o interno para empresas y administraciones con un coste muy asequible.

A destacar...

- Interactividad de usuario y responsable
- Posibilidad de proponer preguntas por el usuario
- Respuestas relacionadas y ordenadas por relevancia
- Mantenimiento y ampliación continua
- Recepción de informes de uso
- Detección de necesidades del público
- Múltiples posibilidades de uso
- Único en el mercado
- Bajo coste

VS FAQtory pone a tu servicio diferentes soluciones de uso público o interno para empresas y administraciones con un coste muy asequible y un límite de 30 FAQs. Además, podrás elegir entre la modalidad de compra o alquiler.

3.5 VS FAQtory Docencia

Especialmente orientado al ámbito académico, la aplicación gestiona un máximo de **30 FAQs** en régimen de venta o alquiler. El alumnado podrá encontrar de forma rápida e intuitiva la información deseada relacionada con el curso, asignatura u oposición cursada, entre otros. Un coordinador propio de la empresa o institución que adquiere el servicio será el encargado de gestionar y actualizar la información deseada. Dicho gestor recibirá informes de uso de forma periódica además de conocer las nuevas preguntas propuestas por el alumnado.

Único en el mercado; con VS FAQtory Docencia, estudiantes, profesores y resto de colectivos del sector obtendrán fácilmente la información deseada.

Actualmente puede adquirirse la modalidad “**VS FAQtory Docencia Plus**”, sin límite de FAQs y especialmente orientado a grandes instituciones.

 Virtual Solutions

A destacar...

- Posibilidad de proponer preguntas por el usuario
- Interactividad entre alumno y profesor
- Respuestas relacionadas y ordenadas por relevancia
- Mantenimiento y ampliación continua
- Recepción de informes de uso
- Detección de necesidades del público
- Múltiples posibilidades de uso
- Único en el mercado
- Bajo coste

VS FAQtory Docencia Plus

Consiga todas las ventajas de FAQtory sin límite de FAQs instalados. Gestione de forma interna la aplicación alojada en su servidor.

3.6 VS Intelligent FAQ Service

¿Desea alojar el servicio de FAQ Inteligente en su propia web pero sin la necesidad de gestión, actualizaciones y resto de mantenimientos? ¿Le interesa adquirir un sólo FAQ? Intelligent FAQ Service le ofrece la oportunidad de alojar un revolucionario servicio de apoyo al usuario con un coste muy reducido y totalmente gestionado por nosotros.

Sin gastos relacionados, esfuerzos ni problemas de integración. El usuario podrá realizar búsquedas en lenguaje natural. El Sistema responderá con una selección de temas ordenados por orden de relevancia a su pregunta. Con el fin de ganar en rapidez, cada respuesta irá acompañada por una valoración en forma de estrellas, según su mayor o menor relación a la información solicitada. El usuario podrá también solicitar información que no se encuentre alojada en el sistema y obtenerla en menos de 24 horas.

Intégrelo fácilmente y sin necesidad de rediseño de su página web. La aplicación estará alojada en nuestros propios servidores y será actualizada de forma periódica sin coste añadido.

4. VENTAJAS

Diferénciese de sus competidores

Calidad y funcionalidad

➤ **Imagen real o 3D**

Escoja entre la naturalidad de la imagen real o la notoriedad de un asistente animado

➤ **Múltiples formatos**

Formato cabecera, banner flotante, entre otras posibilidades sin necesidad de modificar la web

➤ **Catálogo de Asistentes**

Elija imagen y voz entre la variedad de asistentes. Posibilidad de personalización

➤ **Interactive Dialog**

Dinamismo e interacción. Manejo sencillo e intuitivo

➤ **Intelligent Process**

Inteligencia Artificial de última generación con memoria y reconocimiento de contexto de alta velocidad

➤ **Aprendizaje Inteligente**

Sistema de actualización y perfeccionamiento continuo mediante uso

➤ **Corrector ortográfico**

Corrector automático, interpretación y propuesta

a. Ventaja Empresarial

- Transmitir imagen innovadora
- Sistema de comunicación eficaz
- Liberar tiempo a personal interno
- Ahorro de costes
- Servicio funcional e intuitivo para todos los públicos
- Mantenimiento y crecimiento continuo
- Información actualizada

b. Ventaja Usuario

- Velocidad de búsqueda
- Facilidad de uso
- Calidad informativa
- Ampliación y contextualización
- Conversación dinámica y natural



5. Elvira y Resultados primer semestre (Nota de Prensa)

VIRTUAL SOLUTIONS REVOLUCIONA EL CAMPO DE LA ASISTENCIA VIRTUAL A ESTUDIANTES

Elvira ha recibido más de 90.000 preguntas y 25.000 usuarios en su primer semestre

Granada, 30 de julio de 2010.- En poco más de 6 meses, Elvira ha recibido más de 90.000 preguntas y visitada por 25.000 internautas. El éxito del asistente pasa por su capacidad, rapidez y facilidad de uso. El asistente se encuentra totalmente integrado en la página web de la Universidad y supone un importante canal de comunicación dinámico e interactivo entre el usuario y la Institución que ha solucionado dudas provenientes de todo el mundo.

El total de 35.000 visitas provenientes de 81 países se distribuye de la siguiente manera: España (32.126 visitas), Italia (294), Mexico (241), Colombia (214), Chile (192), Alemania (175), Reino Unido (174), Estados Unidos (170), Francia (118) y Marruecos (111). Entre las ciudades españolas, la división es: Granada (21,973), Madrid (2,341), Sevilla (1,031), Málaga (832), Jaén (734), Almería (572), Barcelona (399), Córdoba (317), Murcia(288) y Cádiz (251).

“Elvira ofrece un diálogo inteligente, humano y eficaz”, afirma Juan Luis Castro, director de Virtual Solutions, quien destaca el “importante ahorro de tiempo y facilidad de uso para el usuario”. Tras el inicial mensaje con que el asistente nos da la bienvenida, “Hola, me llamo Elvira y soy su Asistente Virtual”, el internauta puede acceder a la información deseada desde la primera pregunta. Gracias a “Interactive Dialog”, novedoso sistema inteligente fruto de los esfuerzos dedicados en I+D+i, Virtual Solutions revoluciona el diálogo inteligente. Gracias a su capacidad de contextualización, rapidez de respuesta y locución real, acompañado de diferentes recomendaciones, lista de temas relacionados y sugerencias, el proceso de búsqueda de información se transforma en toda una experiencia dinámica. Los usuarios han seguido 100,000 recomendaciones y más de 600 personas han agradecido de forma explícita a Elvira el haberles ayudado.

Los 10 contenidos más solicitados a Elvira han sido: Matrícula (8.591), Estudios (6,513), Información profesional de los trabajadores de la universidad: posición, correo electrónico, página web, (3,181), Servicios (2,242), Acceso a la universidad (2,183), Notas de corte (1,986), Becas (1,977), Actividades (1,606), Becas específicas para estudiantes (1,556) y Títulos de grado (1,109).

La utilización de Asistentes Virtuales en empresas e instituciones se encuentra actualmente en un estado inicial pero son cada vez más las organizaciones que deciden implementar esta

innovadora herramienta con el fin de ofrecer un servicio ágil y de calidad a sus usuarios.

VIRTUAL SOLUTIONS. Empresa con sede en Granada, nacida como spin off del Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial de la Universidad de Granada. Entre sus miembros se encuentran profesores universitarios con más de 20 años de experiencia aplicada. Virtual Solutions se sitúa como un claro referente en el campo de la inteligencia artificial aplicada en asistentes virtuales y más formatos de nueva generación.

